

MAC3 S.p.A., in linea con la propria filosofia aziendale improntata sulla capacità di adeguarsi continuamente alle necessità del mercato, ha deciso di uniformarsi ai requisiti nella norma UNI EN ISO 9001:2015 per identificare e soddisfare le esigenze attese dei propri Clienti e delle parti interessate, nonché conseguire e migliorare le prestazioni dei propri processi e capacità organizzative. A tal fine, MAC3 S.p.A. definisce come principi di riferimento della propria Politica per la Qualità:

### Attenzione focalizzata sul Cliente e sulle parti interessate

L'organizzazione si impegna a comprendere le necessità dei Clienti e pianifica le proprie attività per soddisfarle appieno. L'azienda opera nel rispetto delle richieste e dei requisiti:

- del mercato di riferimento;
- del quadro normativo cogente applicabile;
- di tutte le parti coinvolte nei propri processi ritenuti critici.

### Approccio per processi

MAC3 S.p.A. identifica le diverse attività come processi da pianificare, controllare e migliorare costantemente. La gestione per processi assicura:

- che siano identificati in modo univoco gli obiettivi da perseguire ed i risultati attesi;
- le responsabilità connesse e le risorse impiegate.

### Leadership

La Direzione si assume la responsabilità dell'efficacia del proprio Sistema di Gestione per la Qualità (SGQ) rendendo disponibili tutte le risorse necessarie ed assicurandosi che gli obiettivi pianificati siano compatibili con il contesto e gli indirizzi strategici. La Direzione comunica l'importanza del SGQ e dimostra il proprio impegno assicurando che la Politica per la Qualità sia comunicata, compresa ed applicata all'interno dell'organizzazione.

### Valutazione dei rischi e delle opportunità

MAC3 S.p.A. pianifica i propri processi con un approccio basato sul rischio (*risk-based thinking*) al fine di attuare le azioni più idonee per:

- valutare e trattare rischi associati ai processi;
- sfruttare e rinforzare le opportunità identificate.

### Coinvolgimento del personale e delle parti interessate

MAC3 S.p.A. è consapevole che il coinvolgimento del personale e di tutte le parti interessate, unito all'attiva partecipazione di tutti i collaboratori, sono un elemento strategico primario.

Promuove lo sviluppo delle professionalità interne e l'attenta selezione delle collaborazioni esterne al fine di dotarsi di persone competenti e motivate.

### Miglioramento

MAC3 S.p.A. si pone come obiettivo permanente il miglioramento delle prestazioni del proprio SGQ.

La valutazione dei rischi e delle opportunità connessi ai processi aziendali, le attività di verifica, interna ed esterna, ed il Riesame della Direzione sono gli strumenti che MAC3 S.p.A. mette in atto per migliorarsi costantemente.